

รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ละอองดาว
LA-ONG-DAO WATERFALL
RANONG THAILAND

ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา

อำเภอเกาะเปอร์ จังหวัดระนอง



ซื่อสัตย์
สุจริต



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



ยึดมั่น
ในคุณธรรม



มุ่งมั่น
พัฒนาท้องถิ่น

คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้ง สะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตผ่านกลไก การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

แบบแสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561-2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ 2 ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2566 คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566-2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA คือ

- ♦ ได้มีการเพิ่มเติมเป้าหมายระดับประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้ในปี 2566-2570 คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทุกหน่วยงานในประเทศไทย จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 89 คะแนน

- ♦ ได้มีการปรับแก้เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ซึ่งกำหนดให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 จะต้องมีส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- ♦ คณะรัฐมนตรี ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

- ♦ ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอต้องส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

♦ หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการกำกับติดตามการประเมินฯ และผลักดันให้หน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด ประกอบด้วย 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงาน ก.พ.ร. 4) สำนักงาน ป.ป.ท. 5) สำนักงาน ป.ป.ช. 6) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ 7) กรมบัญชีกลาง 8) ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ

♦ หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2570 โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณต่อไปด้วย นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้มีเพียงเฉพาะกิจกรรมการประเมินผลการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ แต่ยังประกอบด้วยกิจกรรมภายในของแต่ละหน่วยงานในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในมิติต่างๆ ตามกรอบการประเมินให้ดียิ่งขึ้นด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐตามการจัดระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่น การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นล้วนมีความใกล้ชิดและมีผลกระทบโดยตรงกับวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความสุจริต เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีหน้าที่ประการสำคัญ ในการดำเนินงานด้วย “ความโปร่งใส” เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชน โดยมีกลไก ที่สำคัญคือ “การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร” ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ

2. ผลการประเมิน

การประเมิน ITA มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น **Eit Public** และ **Eit Survey** โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

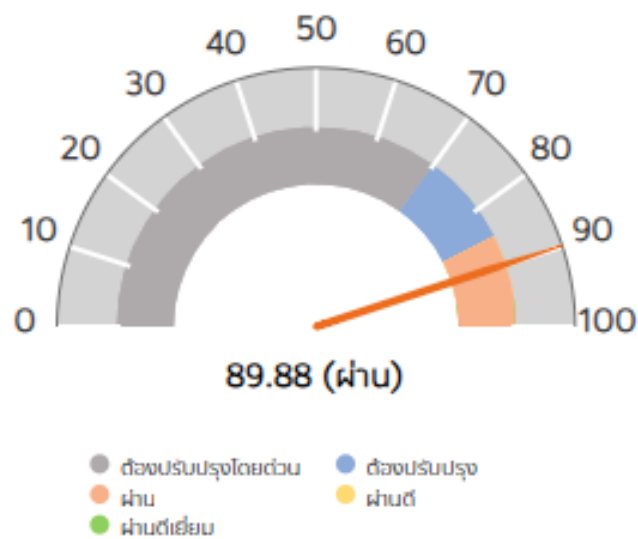
ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (Third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ ตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

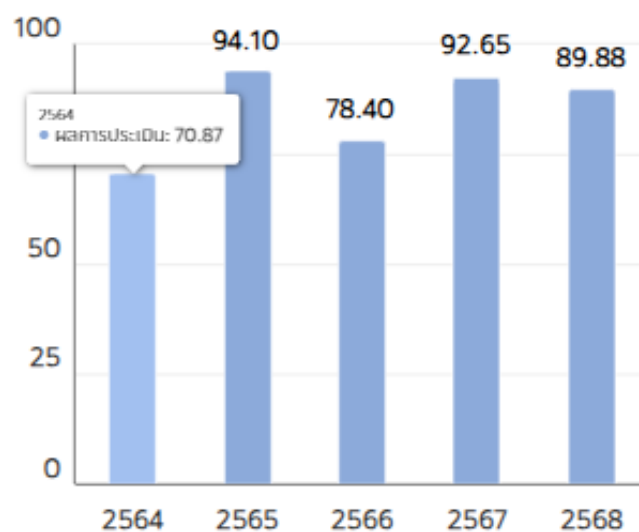
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมินฯ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 และประกาศผลการประเมินฯ ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้รับผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คะแนน
ในภาพรวมหน่วยงาน : 89.88 คะแนน ระดับผลการประเมิน : ผ่าน

ผลการประเมินในภาพรวม



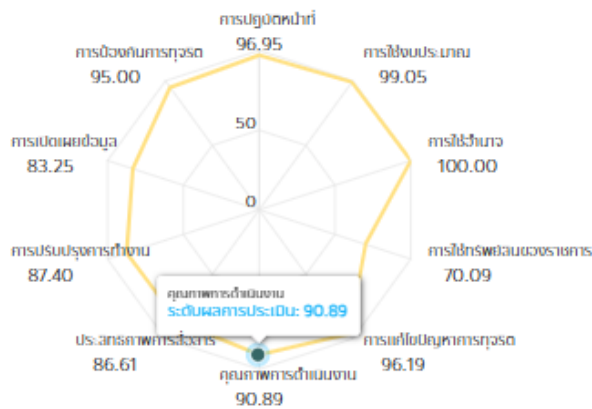
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

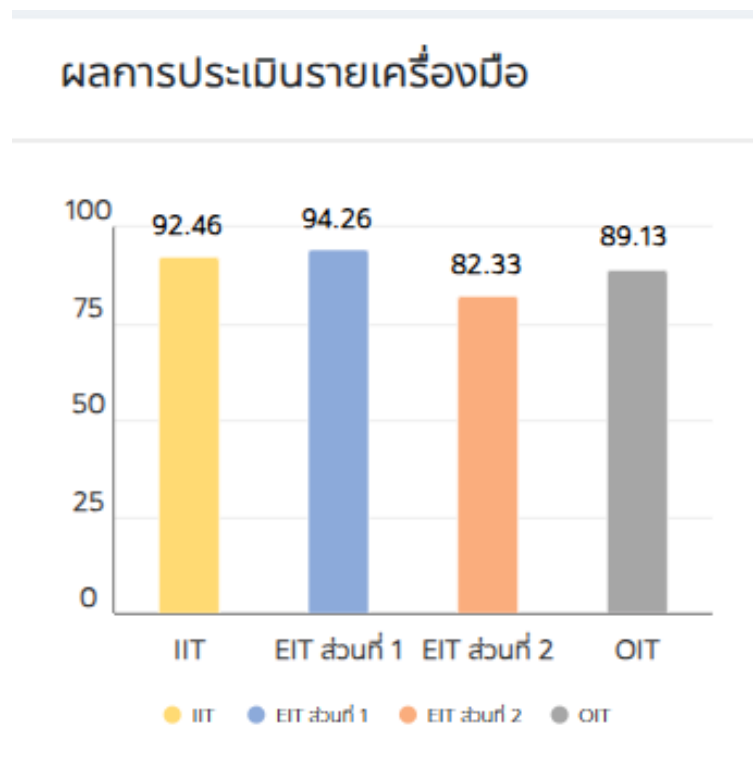


สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

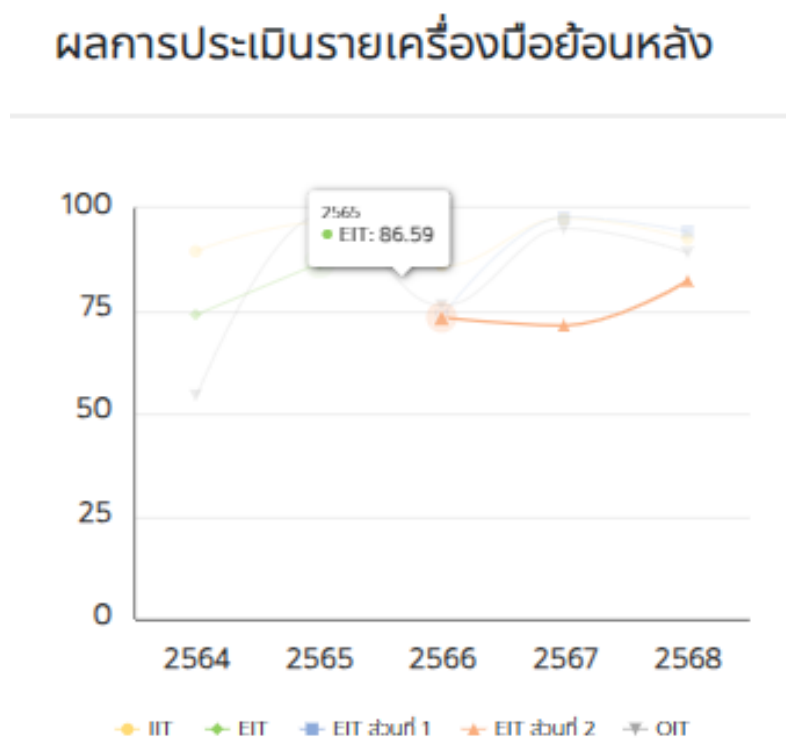
ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.95
2	การใช้งบประมาณ	99.05
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.09
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.19
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.89
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.61
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.40
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.25
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



โดยแบ่งคะแนนออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนรวม **92.46**

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
IIT 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 96.95	IIT 2 การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย 99.05	IIT 3 การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 100.00	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 70.09
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 96.19			

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แบ่งออกเป็น

Eit Public ได้คะแนนรวม **94.26**

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 96.77	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 93.55	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 92.47	

Eit Survey ได้คะแนนรวม **82.33**

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 85.00	EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 79.67	EitSurvey 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 82.33	

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนรวม **89.13**

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 83.25	OIT 10 การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 95.00		

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ผลการวิเคราะห์/ประเด็นข้อบกพร่อง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	96.95 คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังมีข้อบกพร่องเรื่องของการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณบ้างบางส่วน เพื่อเป็นการรักษาระดับให้ดีและเป็นการรักษามาตรฐานไว้ในทุกปี จึงควรมีการกำหนดมาตรการใหม่ๆ ในการปฏิบัติราชการ และในการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานต่อไป
๒. การใช้งบประมาณ	99.05 คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	100 คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.09 คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.19 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	90.89 คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ตัวชี้วัดเรื่องการปรับปรุงการทำงานอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำสุดของ ๑๐ ตัวชี้วัด จึงควรปรับปรุงและกำหนดมาตรการ แนวทาง ในการแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น และเป็นไปตามข้อเสนอแนะจากประชาชน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.61 คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	87.40 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	83.25 คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีติดต่อกันทุกปี และเพื่อเป็นการรักษาระดับให้ดียิ่งขึ้นในทุกปี จึงควรมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป
๑๐. การป้องกันการทุจริต	95.00 คะแนน	

การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่		๙๖.๙๕	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๑	
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือก ปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
๒. การใช้งบประมาณ		๙๙.๐๕	
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ พบว่า - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการใช้ จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓. การใช้อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและพัฒนาให้ดีขึ้น
	๓๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	๓๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	๓๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๗๐.๐๙	
	๔๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๓.๑๔	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
	๔๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	๔๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๕.๘๖	
	๔๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๗	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังมิให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง - บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
	๔๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔	
	๔๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๘๖	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๖. คุณภาพการดำเนินงาน			จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด
	EIT Public	๙๖.๗๗	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติงาน ขั้นตอน ระยะเวลา และความเสมอภาค ยังต้องปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔.๑๙	
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๑๓	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	EIT Survey	๘๕	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๗๖.๐๐	
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๗๙.๐๐	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๑๐๐.๐๐	
	EIT Public	๙๓.๕๕	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - การเผยแพร่ข่าวสารยังเข้าถึงได้ไม่สะดวก ขาดความชัดเจน ในการสื่อสารและการตอบคำถาม
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๘๔	
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๘๔	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๐.๙๗	
	EIT Survey	๗๙.๖๗	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๑.๐๐	
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๑.๐๐	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๗๗.๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
			- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน
๘. การปรับปรุงการทำงาน			จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด
	EIT Public	๘๕.๒๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการให้บริการออนไลน์ยังไม่สะดวก การให้บริการยังตอบสนองความต้องการของประชาชนไม่เพียงพอ
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๑.๖๑	
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๑.๐๐	
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๓.๐๐	
	EIT Survey	๘๙.๖๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๓.๐๐	
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๒๖	
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๓.๕๕	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๙. การเปิดเผยข้อมูล			จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด
	ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐.๐๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
	การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๙๒.๘๖	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุง เรื่อง สถิติการให้บริการ ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงาน และการใช้ งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับ บริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐.๐๐	
	การจัดซื้อจัดจ้าง	๕๐	
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหา พัสดุและ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัด จ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - การรายงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ เพียงพอ
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการ จัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐	
	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๘๓.๓๓	
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากร บุคคล	๑๐๐.๐๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - ควรมีการปรับปรุงด้านประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อน จริยธรรม	๕๐.๐๐	
	การส่งเสริมความโปร่งใส	๘๗.๕๐	การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงใน ส่วนของการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วม
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม	๕๐.๐๐	
๑๐. การป้องกันการทุจริต			จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการ สร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์ อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจ เกิดการให้ หรือรับสินบนจาก การดำเนินงานตามภารกิจ ของ หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการ ความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๘๗.๕๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า - การเผยแพร่ข้อมูลด้านการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ยังต้องมีการ ปรับปรุง
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกัน การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐	
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริม คุณธรรม และ ความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ ส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบ นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	-องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่คะแนนอยู่ในระดับ ๙๖.๙๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑ ข้อ i๒และ ข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้ บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ลง ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ อบต.บ้านนา บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. คู่มือมาจัดทำแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อดึงดูดและเข้าใจได้ง่ายขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๒. การใช้ งบประมาณ	- ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.bannaso.go.th - ให้แต่ละกองกองการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนามีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๐๔ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้ จ่ายงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน www.bannaso.go.th ๑.๒ รายงานสถานการณ์การเงินการคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.bannaso.go.th ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.bannaso.go.th ๒. แจ้งแต่ละกองจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง) - มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการสรรหาพนักงานจ้างอย่างทั่วถึง - เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทาง www.bannaso.go.th	- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ - รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและพัฒนาให้ดีขึ้น	- เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทาง www.bannaso.go.th - จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือ แผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล เช่นการ สรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทน ตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนด ตำแหน่งการ ทบทุนภารกิจรวมถึง ดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรและ หลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับการ อบรม / ทุนการศึกษา - กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติ งานรายบุคคลที่เชื่อมโยง กับผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียด ของตำแหน่งงานและ เกณฑ์ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็น เจ้าหน้าที่ตาม ระเบียบ - การประชาสัมพันธ์กระบวนการสรรหาพนักงานจ้างอย่างทั่วถึง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ส่งเสริมความรู้ แนวทางหลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ	-องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนข้อใน แต่ ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้ เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบ ๔. แจ้งเวียนหลักเกณฑ์การยืมให้ทุกส่วนงานทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- จัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต กำหนดช่องทางให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย	- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านามีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๕.๕๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ข้อ ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง - บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ ทราบ ๓. จัดกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๖. คุณ ภาพ การ ดำเนินงาน	-ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชน ให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ -องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา กำหนดมาตรการใน การยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ ประชาชนทราบ	-องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อ อยู่ที่ EitPublic ๙๖.๗๗ EitSurvic ข้อ ๘๕ - การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติงาน ขั้นตอน ระยะเวลา และความเสมอภาค ยังต้องปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น ๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเปอร์ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ซึ่งมี คะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน EIT Public ๙๓.๕๕ EIT Survey ๗๙.๖๗ - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ๓. จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุง การทำงาน	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา กำหนดมาตรการใน การยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ใน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ๘๕.๒๐ EitSurvic ๘๙.๖๐ - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการยังตอบสนองความต้องการของประชาชนไม่เพียงพอ - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ	๑. จัดให้มีเวที ประชาคมท้องถิ่น ประชาคม ตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนา ท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส -องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา กำหนดมาตรการใน การยกระดับ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผล ประกอบตาม นับหนังสือหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น ปัจจุบัน ๓. ปรับปรุง/เผยแพร่ประมวลจริยธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๘๗.๗๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน การเปิดเผยข้อมูลด้านสถิติการให้บริการ ควรให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น การรายงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่เพียงพอ ควรมีการปรับปรุงด้านประมวลจริยธรรม	๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควร ระบุเหตุผลประกอบตามนับ หนังสือหนังสือ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลง วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้เป็นปัจจุบัน ๓. ปรับปรุง/เผยแพร่ประมวลจริยธรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมการป้องกันการทุจริต -องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา กำหนดมาตรการใน การยกระดับ การป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ดังนี้ดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกัน การทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียด โครงการ ผลการ ดำเนินการ ผลการใช้ งบประมาณ และช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการแต่ละโครงการ	-องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ มีผล คะแนนในตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการ ทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๙3.73 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมี คะแนน ข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน การเผยแพร่ข้อมูลด้านการรายงานผล การดำเนินการป้องกันการทุจริต ยังต้อง มีการปรับปรุง	ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการ ทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการ ดำเนินการ ผลการใช้ งบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ แต่ละโครงการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร บุคลากรภายในยังขาดความรู้ความสามารถในเรื่องเทคโนโลยี
สารสนเทศ เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ การสร้างอินโฟกราฟฟิก และบุคลากร
ภายนอก ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานเป็น
ส่วนน้อย

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ เนื่องจากมีงบประมาณที่จำกัดในการที่จะปรับปรุง พัฒนา หรือ
สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางบริการ ที่ทันสมัยได้

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่มีเสถียรภาพเพียงพอ

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ สังคม และการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เนื่องจาก
ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ไร่ นา สวน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด ดังนี้

๑. ควรส่งเสริมการเข้าอบรมเรื่องเทคโนโลยี หรือหน่วยงานจัดอบรมเองเพื่อจะได้สร้าง บุคลากร
ที่มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยี

๒. ประชุมหารือกับคณะผู้บริหารในการขอจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น หรืออาจ
ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นๆ

๓. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน เช่น ในที่ประชุมประจำเดือน
ของหมู่บ้าน เสียงตามสาย แผ่นพับ คลิป VDO ฯลฯ

๔. ทบทวนและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
